

お客様各位

昇華転写用マグカップについて

株式会社サンリュウ

本商品は、弊社の品質判断基準にご理解およびご了承いただいた場合のみの販売とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

■品質判断の基準について

弊社のマグカップは中国製です。さまざまなメーカーの品質とコストを確認し、現在のメーカーのものが現在の段階ではベストと判断し販売させていただいております。

このマグカップを販売するため、日本基準の製品レベルをメーカーに求め続けてまいりましたが、実現は大変難しく、最終決定として、不良率は5%以内（マグカップ36個/1箱に1~2個）、それ以上の不良が発生した場合、下記の条件のみ不良と了承して弁償してもらうことになっています（ただし、下記の範囲ではないが、明らかに程度がひどく問題とを感じるものがあつた場合はご相談ください）。

- ・印刷面にピンホールや傷、汚れがあるもの
- ・飲み口にピンホールや傷、汚れがあるもの
- ・欠け・割れが発生しているもの
- ・明らかに問題となるコーティング不良・形状変形があるもの

■価格設定について

現在の価格設定は、以下の基準で設定しました。

- ・不良率をゼロに近づけるために、国内でさらに検品作業をしない。
- ・不良率5%以内の不良は弁償対象にしない。

※販売価格は、5%の不良が発生したと想定し、その分をすでに弁償したのものとして設定しております。そのため、不良率5%以内は弁償対象外とさせていただきます。

- ・不良率5%を超える不良は以下の対処をして弁償する。
 - ①不良品の個数、Lot番号などの情報と、不良個所と個数がわかる画像をメールにて連絡いただく。
 - ②弁償方法は、次回マグカップご注文時に商品代金より相殺させていただくか、不良個数分を加算して出荷させていただく。
 - ③弊社で再チェックが必要と判断した場合のみご返品をお願いします。必要がないと判断した不良マグは基本的にお客様にて処分をお願いします。

■弁償対応について

不良の判断基準はお客様ごとに違うため、弊社の設定した基準は、あくまで価格設定を決めるために定めたものです。お客様が望まれる弁償対応は個々に検討させていただきますが、その場合は、販売価格の見直しが必要になることもございます。その点はご了承ください。

■マグカップ やってはいけないご使用上の注意点

- ・食器洗浄機、食器乾燥機でのご使用
- ・直火、またはオープンでのご使用（電子レンジでのご使用は可）
- ・金タワシなどでの洗浄や、表面に傷が付くような取扱い
- ・煮沸消毒や印刷面への塩素系洗剤での漂白（印刷面にのじみ、色落ちの原因となります）
- ・急激な温度の変化（マグカップの破損の原因となります）