

2018年3月23日

お客様各位

株式会社サンリユウ

## 旧バージョン RIP サポート終了のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社より販売しておりました Ergosoft 社 RIP の一部製品（以下、旧バージョン）のサポート終了についてご案内申し上げます。

旧バージョンはすでにメーカーでの販売・サポートを終了しておりますが、弊社ではこれまで、できる限りサポートを続けてまいりました。

しかしながらサポートにかかるコストも増大し、今後も対応を継続していくことが困難な状況であるとの判断から、誠に勝手ながらサポートを終了させていただきます。

長年ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

現在、弊社では最新バージョンの v15 を販売しております。サポート終了期日までに v15 へのバージョンアップもご検討ください。

今後もサービス向上のため鋭意努力して参ります。何卒よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サポート終了対象製品(Ergosoft 社 RIP)

製品バージョン： v6, v7, v8, v9, v10, v11, v12, v2008

※v14 につきましても、メーカーでの販売・サポートを終了しております。

今回の対象には含まれませんが、同様に v15 へのバージョンアップをご検討ください。

#### 2. サポート終了期日 2018年09月30日

#### 3. 後継製品について

最新 OS (Win10) に正式対応し、機能面も使い勝手も向上した最新版へのバージョンアップをご検討いただければ幸いです。

Ergosoft RIP v15 : <https://www.sanryu.com/rip.html>

#### 4. お問い合わせ・連絡先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

担 当：飛田 泰樹（とびた やすき）

メール：[support\\_rip@sanryu.com](mailto:support_rip@sanryu.com)（このメールアドレスへの特定電子メールの送信を拒否いたします）

電 話：048-446-6786

F A X：048-446-6761