

転写後のトラブル事例

トラブル内容

本生産後の検品で問題があり、原因は転写紙の不良と思われるので、生地代、インク代、転写紙代を弁償してほしいというお問い合わせを過去数件いただいております。

お客様には、弊社の補償範囲についての考え方をご説明し、ご了承いただきました。転写紙不良のお客様には、転写紙のみの交換対応とさせていただきました。

原因と対策は次のようになりました。

原因

事例① 転写紙の不良の場合

転写紙の不良が原因で損失が出てしまいました。印刷時や転写前の印面確認、本生産前の転写品質の確認などで防げた可能性があります、確認はされていませんでした。

事例② 転写紙の不良でない場合

転写紙は不良ではありませんが、他社インクとの相性問題が発生していました。印刷時の確認ができていれば、問題が発生していることを見つけられた可能性があります、確認はされていませんでした。

対策

生産(資材)ロット番号ごとにテスト印刷及び転写品質の確認を行ってから、本生産(印刷)をしていただくことになりました。